

ИНФОРМАЦИЯ
директора ГБУ «Жилищник района Кунцево» И.В.Русанова
о работе учреждения в 2018 году

Основным видом деятельности ГБУ «Жилищник района Кунцево» является управление жилищным фондом.

В районе Кунцево расположены – 14 ОДС (объединённых диспетчерских служб), распределённых, следующим образом по мастерским участкам:

- мастерский участок № 1 - 4 ОДС
- мастерский участок № 2 - 1 ОДС
- мастерский участок № 3 - 1 ОДС
- мастерский участок № 4- 2 ОДС
- мастерский участок №5 – 3 ОДС
- мастерский участок № 6 - 1 ОДС
- мастерский участок № 7 - 1 ОДС
- мастерский участок № 8 – 1 ОДС,

которые осуществляют, непрерывный круглосуточный контроль и координацию по обслуживанию МКД и дворовой территории района Кунцево.

Поддерживать повседневное работоспособное состояние всех технических систем жилых домов и при этом обеспечить благоприятные и, самое главное, безопасные условия проживания жителей района остается для нас самой главной, приоритетной задачей.

В связи с этим, в 2018 году ГБУ Жилищник Кунцево проведена следующая работа:

1. РАБОТА ПО СОДЕРЖАНИЮ МКД

На конец года в управлении и техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Кунцево» находилось **372 многоквартирных дома**, Дома, находящиеся в нашем управлении, включают в себя **1217 подъездов и 38070 квартир**.

В весенне-летний период 2018 года по МКД района проведен весь комплекс регламентных работ. Выполнен ремонт кровли домов, цоколей, ремонт фасадов, мытье фасадов и цоколей, ремонт водосточных труб, приведение в порядок подвальных помещений с проверкой качества герметизации вводов согласно утвержденного Плана-графика по подготовке жилищного фонда Западного административного округа города Москвы к весенне-летнему периоду 2018 года.

Проведены большие работы по ремонту 201 подъезда.

В текущем году 2019 году такой ремонт будет проведен еще в 203 подъездах.

Кроме, того в жилых корпусах, во всех подъездах проведены сезонные

работы по окраске входных групп, перил, щитков, мусоростволов, переходных и прихолловых дверей.

Кроме того, специалистами ГБУ «Жилищник района Кунцево» ведется контроль за своевременным устранением нарушений порядка эксплуатации следующего инженерного оборудования:

- лифтов, системы ДУ ППА, подъемных платформ для инвалидов;
- систем отопления и горячего водоснабжения;
- систем холодного водоснабжения и водоотведения;
- электрооборудования жилых домов, дежурного освещения лестничных клеток, подъездов и дворовых территорий;
- запирающих устройств в жилых домах;
- работоспособность общедомовых приборов учета водоснабжения и теплоснабжения. В случае некорректных показаний приборов учета незамедлительно принимались меры по вызову представителей организации, обслуживающей общедомовые приборы учета, на предмет обследования, выявления и устранения неисправностей.

- На коммерческий учет в 2018 году был сдан 31 ОДПУ по ГВС и ХВС.

В 2018 году приняты на балансовый учет ГБУ «Жилищник района Кунцево» 13 подъемных платформ для маломобильных населения, отремонтированы и введены в эксплуатацию.

В 3-х МКД замены 23 лифта и введены в эксплуатацию представителями МТУ Ростехнадзора.

В 3-х МКД отремонтирована система электроснабжения специалистами ГБУ «Жилищник района Кунцево».

3 нестационарных, торговых объекта подключены в электрическим сетям.

Уже в этом году в 2019-м, с апреля по сентябрь, будут осуществлены работы по системам ЦО, ГВС, ХВС, замене канализации, мусоропровода и ремонту фасада домов на территории района Кунцево.

2. БЕЗОПАСНОСТЬ МКД

По-прежнему, высокий процент – **составляет курение дома** и в подъездах.

Для снижения рисков возникновения пожаров:

- проверено 100% домов на предмет пожарной безопасности.

Выявленные недостатки оперативно устранялись;

- Проводятся беседы с жильцами по запрещению захламления мест общего пользования и запрете курения.

- за прошлый год **рассмотрено 76 обращений граждан** о захламлении мест общего пользования. По всем адресам, указанным в обращениях наведен порядок.

Проводится комплекс других мероприятий, на которых я не останавливаюсь в целях экономии времени, но могу сообщить, что все возникающие проблемные вопросы оперативно решаются в рабочем порядке.

И еще одна важная информация, касающаяся жилого сектора, которую я хотел бы довести депутатам и жителям.

С 2017г. на учреждение возложены задачи по проведению **капитального ремонта** в жилых домах на основании Региональной программы капитального

ремонта общего имущества в МКД на территории города Москвы на 2015-2044 годы, которая утверждена постановлением Правительства Москвы от 29 декабря 2014 года № 832-ПП. Для чего мы заканчиваем формирование соответствующего подразделения, создаем необходимую материально-техническую базу.

С этой целью в 2018 году выполнены следующие работы **по капитальному ремонту общего имущества:**

1. улица Полоцкая дом 14 :

- Замена ГВС, ХВС, ЦО, канализация (магистрالی);
- ремонт кровли;
- ремонт фасада;
- замена электроснабжения;
- замена мусоропровода;
- ремонт подвала;
- замена внутреннего водостока:
- Замена ГВС, ХВС, ЦО, канализация (стояки) по инициативе собственников перенос на 2019, в настоящее время по этим системам производится обход по допуску.

2. улица Академика Павлова д.11 к.1:

- Замена ГВС, ХВС, ЦО, канализация (магистрالی);
- ремонт кровли;
- ремонт фасада;
- замена электроснабжения;
- замена мусоропровода;
- ремонт подвала;
- замена внутреннего водостока:
- Замена ГВС, ХВС, ЦО, канализация (стояки) по инициативе собственников перенос на 2023.

О выполнении программ благоустройства на дворовых территориях района Кунцево

На ГБУ Жилищник Кунцево возложена задача по поддержанию всей дворовой инфраструктуры в надлежащем состоянии, а это 385 дворовых территорий общей площадью 2956038 тыс.кв.м. и 41 объект ОДХ – 409,886 тыс.кв.м.

Работы по содержанию, текущему ремонту и работы по благоустройству на дворовых территориях района в 2018 году выполнялись силами ГБУ «Жилищник района Кунцево», а именно:

1. В соответствии с поручением ДЖКХ г. Москвы, в 2018 год ГБУ «Жилищник района Кунцево» выполнены работы по установке 8 контейнеров для передвижного раздельного сбора мусора (ПРСО) по следующим адресам.

1.Обводное шоссе, д.8

2.ул. Истринская, д.10, к.2

3.ул. Боженко дом 10

4.ул. Партизанская дом 41

5.ул. Молодогвардейская дом 25 корп1

6.ул. Леси Украинки дом 3

7. Рублевское шоссе, д. 12 к.1

8. Рублевское шоссе, д. 18 к.1

Также в 2018 силами ГБУ «Жилищник района Кунцево» проводились работы по благоустройству территорий образовательных учреждений и детских садов.

С 01.06.2018 по 10.08.2018 гг. работы проводились по адресам:

- ул. Партизанская, д.45,
- ул. Ивана Франко, д.38 к.2,
- ул. Оршанская, д.12 к.2,
- Рублевское шоссе, д.95 к.2.

Благоустройство заключалось в устройстве асфальтобетонного покрытия, установке бортового камня, установке малых архитектурных форм, устройству резинового покрытия.

По 64 адресам провели работы по замене асфальтобетонного покрытия и бортового камня. Согласно данным контракта, цена составляла 36 914 640,00 млн. руб.

По 164 адресам были проведены работы по реконструкции контейнерных площадок с установкой новых металлических шкафов.

В 2018 году на баланс ГБУ «Жилищник района Кунцево» было принято 16 бесхозных дворовых территорий согласно адресного перечня:

1. Ельнинская ул. 6;
2. Истринская ул. 3 к.2;
3. Истринская ул. 4;
4. Истринская ул. 5;
5. Истринская ул. 8 к.3;
6. Молодогвардейская ул. 15;
7. Молодогвардейская ул. 24;
8. Молодогвардейская ул. 4 к.1;
9. Молодогвардейская ул. 8 к.1;
10. Рублевское шоссе 91 к.2;
11. Рублевское шоссе 93 к.2;
12. Рублевское шоссе 95 к.1;
13. Рублевское шоссе 97 к.1;
14. Ярцевская ул. 14;
15. Ярцевская ул. 16;
16. Ярцевская ул. 27 к.8, 27 к.9.

Также ГБУ «Жилищник района Кунцево» в 2018 году в рабочем режиме проводилось обследование зеленых насаждений.

На основании разрешительных документов (порубочный билет, предписания) получаемых от Департамента природопользования г. Москвы выполняются работы по омолаживающей обрезке (кронирование), спилу сухостойных и аварийных деревьев.

За 2018 год на дворовых территориях по 120 адресам вырублено сухостойных и аварийных деревьев в количестве 259 штук.

Также в рабочем режиме в рамках содержания зеленых насаждений выполняется санитарная обрезка деревьев и кустарников.

3.ДОРОЖНАЯ ТЕХНИКА

Уборка объекта дорожного хозяйства осуществляется согласно Постановлению Правительства Москвы от 16.12.2014 года №762-ПП «Об утверждении Требований к санитарно -техническому содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы и Порядка выполнения работ по капитальному ремонту, текущему ремонту, разметке и содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы».

Уборка территорий района Кунцево выполняется в соответствии с регламентами и технологическими картами на работы по механизированной и ручной уборке проездов и дворовых территорий в зимний и летний периоды, утвержденных распоряжением ДЖКХиБ города Москвы от 07.09.2018г. 01-01-14-217/18.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» ежедневно выполняется комплекс мероприятий, направленных на поддержание улично-дорожной сети в надлежащем санитарном состоянии с привлечением необходимой техники и рабочих ручной уборки.

Механизированная уборка объектов дорожного хозяйства в зимний период осуществляется с применением специализированной уборочной техники.

Мероприятия по подготовке уборочной техники к работе в зимний период проводятся в сроки, определенные Управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы.

Зимний период в городе Москве – это календарный период времени с 1 ноября по 15 апреля.

На обслуживании ГБУ Участка №9 (ОДХ) состоит:

- 38 объектов дорожного хозяйства общей площадью – 377389 м²,
 - 46 объектов зеленого хозяйства общей площадью – 570 575 м²,
- из них:
- 1 парк площадью 17271 м²,
 - 3 сквера общей площадью 45 305 м².

В 2018 году на объектах ОДХ был проведен в рамках содержания ямочный ремонт на 33-х объектах общей площадью – 17 327 м². По данным видам работ было израсходовано в зимний период 10 231 тонн литой асфальтовой смеси, в весенне-летний период горячей АБП смеси 12 тонн. Установлено и отремонтировано 350 погонных метров бортового камня.

Городские программы вне территории района.

Сотрудники ОДХ и Автомобильной базы принимали участие в подготовке и в мероприятиях по проведению Чемпионата Мира по футболу 2018г. в рамках данных мероприятий были проведены работы по уборке территорий прилегающих к фан-зоне на Воробьевых Горах – было убрано от мелкого бытового мусора и опавших ветвей территория около 5-ти Га. Вывезена более 300 м³ бытового мусора и смета. По распоряжению Городского Штаба сотрудники ГБУ с применением подведомственной техники выполняли работы по перекрытию улиц установку ограждающих устройств и сдачу выполненных

работ Организационному Комитету.

Объекты ОДХ.

Сотрудники ОДХ совместно с АДГ города Москвы провели согласование и технический надзор по ремонтным работам большими картами ул. Ельнинской по всей протяженности, общей площадью - 34880,3 м². Проезжая часть и прилегающие тротуары. В рамках данной программы был согласован и проведен ремонт прилегающего выезда на ул. Полоцкая более 370 м², где постоянно давали просадку грунты после прокладки теплотрассы большого диаметра, что приводило к образованию просадки дорожного полотна на всю ширину проезжей части протяженностью более 12 метров.

Добились совместно с ГБУ Эксперт Автодор повторной укладки асфальтового покрытия на ул. Новолучанская (на всем протяжении), и ул. Бобруйская (парковочные карманы). Замена асфальтового покрытия на данных адресах требовалась из за некачественного ремонта подрядными организациями проводившими укладку АБП покрытия в 2017 году.

Согласовали и контролировали расширение проезжей части на улице проезд 18 квартале, в районе школы №1293.

В рамках реализации программы «Безопасности дорожного движения» были проведены подготовительные работы на ул. Ельнинская для организации регулируемого пешеходного перехода. Сотрудники ОДХ понизили бортовой камень, уложили асфальтовое покрытие более 50 метров, ликвидировали 7 парковочных мест.

Приняли активное участие в городской программе по выявлению и ремонту большими картами мест подтопления в районе Кунцево. Согласно нашим рекомендациям был отремонтирован участок ул. Молодогвардейская и прилегающие дорожное полотно ул. Полоцкой.

В 2018 году на целевое финансирование провели актуализацию (паспортизацию) 20 объектов дорожного хозяйства и 3-х бесхозных районных улиц: аллея 11 Героев Саперов, ул. Маршала Сергеева, ул. 3-я Крылатская, данные улицы были принят на баланс ГБУ «Жилищник района Кунцево».

Объекты зеленого хозяйства.

За 2018 год сотрудниками участка №9 были проведены работы по понижению газонов в целях предотвращения попадания грунта на проезжую часть при таянье снега и обидных дождей на улицах Кунцевская и Леси Украинки общей площадью 700 м².

- Удалили 47 аварийных/сухостойных деревьев.
- Отремонтировано и заменено 57 МАФ (Лавочки, детские тренажеры и т.д.).
- Заменяли 38 урн, отремонтировали 81 урну.
- Восстановили 3 200 м² газонов

Приняли активное участие в согласование проекта, в техническом надзоре и приемке парка у Церкви в п. Рублево по адресу: ул. Василия Ботылева, д. 45. Добились устранения 15 выявленных нарушений при благоустроительных работах парка.

Иная деятельность.

По просьбе управы района Кунцево регулярно в летнее время осуществляли погрузку и доставку электронной аппаратуры для показа кинофильмов, для жителей района Кунцево по адресу: ул. Молодогвардейская, д. 29, а также обеспечивали наличие бензиновых генераторов для подачи электропитания на данное мероприятие.

На базе участка №9 и Автобазы сформирован сводный отряд добровольной пожарной дружины. Данный отряд регулярно выезжал на дежурство в пожарную часть в районе новой Москвы (Щербинка) в весенне-летний период. В весенний период техника ГБУ согласно государственного противопожарного законодательства ежегодно проводит опашку в населенных пунктах в новой Москве протяженностью более 17 км.

В рамках благотворительной помощи в 2018 году оказывали содействие школа-интернат для детей больных ДЦП по адресу: ул. Академика Павлова, д. 15 в уборке снега, удаление аварийных деревьев и давали технические консультации.

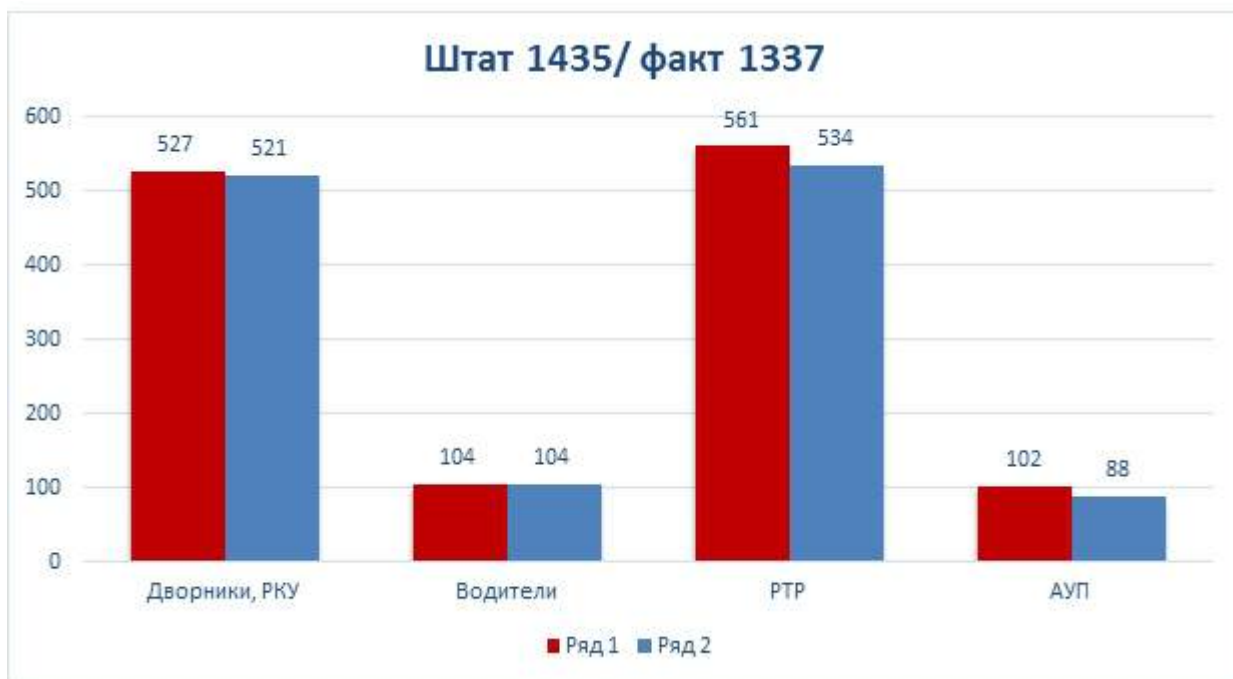
В рамках благотворительной помощи в 2018 году оказывали содействие в уборке и вывозу снежных масс с подведомственной территории «Общества глухонемых» по адресу: ул. Молодогвардейская, д. 52.

Сотрудники ОДХ, участка №6 и Автомобильной базы принимали непосредственное активное участие в подготовке и проведении праздника «Крещения», подготовка купели, расчистка территории для установки временных сооружений, организации освещения, развёртывание полевой кухни.

4.Кадровая работа, организация госзакупок, участие в судебной практике, правовые вопросы

О кадровой работе

В 2018 году работа с кадрами была построена на принципах сохранения имеющихся квалифицированных сотрудников и создания штатной структуры, обеспечивающей качественную работу учреждения при реализации им функций по оказанию услуг населению по благоустройству и управлению многоквартирными домами, в связи, с чем особое внимание уделялось подбору персонала.



Численность работников по состоянию на 31 декабря 2018 года составила более 1300 человек, что полностью отвечает потребности учреждения. Учреждение осуществляет мероприятия для поддержания уровня компетентности сотрудников.

В 2018 году было обучено 263 сотрудника, в том числе 23 руководителя прошли обучение на курсах повышения квалификации по таким направлениям как охрана труда, пожарно-технический минимум, электробезопасность. В наступившем году мы планируем обучить не менее 320 сотрудников. Необходимо отметить, что мы участвуем в городской программе по квотированию рабочих мест для молодых специалистов и инвалидов, трудоустраивая лиц, относящихся к указанным категориям.

У нас работают граждане иностранных государств. Их численность составляет 537 человек, из которых 455 осуществляют трудовую деятельность по

патентам; 82-граждане государств –членов Таможенного союза ЕАЭС (разрешение либо патент таким лицам в силу закона не требуется). В основном данные лица занимают должности дворников и рабочих по комплексной уборке. Механизм оформления трудовых отношений четко отработан и трудностей у кадровой службы не вызывает.

Штатная структура ГБУ «Жилищник района Кунцево» достаточно сбалансирована, основная доля численность приходится на рабочих текущего ремонта и рабочих по содержанию МКД и по благоустройству территорий. Заполнено более 85% от предусмотренной штатной численности персонала.

Работа с должниками по оплате за ЖКУ и участие в гражданском судопроизводстве

В 2018 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» активно продолжена работа по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» на постоянной основе ведет работу и принимает эффективные меры реагирования по сокращению задолженности за оплату жилищно-коммунальных услуг в досудебном и судебном порядке.

В рамках досудебного урегулирования возникающих ситуаций ГБУ «Жилищник района Кунцево» оперативно проводит разъяснительную работу с собственниками и нанимателями жилых помещений по следующим вопросам: о наличии задолженности, об отключении коммунальных услуг, о необходимости своевременной оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о возможных мерах по ее взысканию, о негативных последствиях судебных разбирательств.

В 2018 году ГБУ «Жилищник района Кунцево» продолжалась работа по проведению мероприятий, направленных на снижение задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг.

К таким мероприятиям относятся:

- автообзвон должников с помощью системы автоинформирования;
- размещение объявлений о должниках на входных группах в подъезды;
- доставка уведомлений о наличии задолженности в почтовые ящики;
- информирование населения о возможности заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- ограничение предоставления коммунальных услуг;
- судебная-исковая работа;
- взаимодействие со службой судебных приставов в рамках исполнительного производства, в том числе совместные обходы должников с целью описи, ареста и последующей реализации имущества в счет погашения задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

В рамках проведения судебной-исковой работы специалисты ГБУ «Жилищник района Кунцево» подготавливают и направляют в судебные органы исковые заявления и заявления о вынесении судебных приказов о взыскании задолженности. За 2018год было подано 576 таких заявлений на сумму 38 870 833,41 руб.

Полученные на основании судебных решений исполнительные документы предъявляются для принудительного взыскания в службу судебных приставов (на исполнении – 530 на сумму 54 732 323,10 руб.), а также

непосредственно в Сбербанк (на исполнении – 250 на сумму 19 058 330,03 руб.).

В рамках исполнительного производства судебными приставами-исполнителями производится:

- арест денежных средств, находящихся на счетах должников в банках;
- запрет регистрационных действий с имуществом;
- ограничение выезда за пределы РФ;
- наложение ареста на движимое имущество;
- изъятие транспортных средств;
- иные мероприятия.

ГБУ «Жилищник района Кунцево» идет навстречу жителям, не имеющим возможности единовременно погасить имеющуюся задолженность по оплате ЖКУ, и предоставляет им возможность заключить соглашение о рассрочке погашения долга. За 2018г., таким образом, было заключено 393 соглашения на общую сумму 35 026 398,51руб., из них 156 на сумму 13 256 381,20руб. полностью оплачены. По состоянию на февраль 2019г. имеется 253 действующих соглашения о реструктуризации.

Также необходимо отметить, что наиболее эффективной мерой, направленной на снижение задолженности, является ограничение предоставления коммунальных услуг. За 2018г. оплата по адресам, по которым была применена такая мера, составила 26 482 052,15 руб.

5.Заключение контрактов

Для ГБУ «Жилищник района Кунцево» на 2018 год было утверждено государственное задание в сумме 462 686 450,24 рублей, в рамках которого выполнялись следующие государственные работы:

1. Содержание и текущий ремонт дворовых территорий площадью 2 299 631,4 кв.м. на сумму 232 860 420,29 рублей
2. Содержание произведений монументального искусства в количестве 1 ед. на сумму 234 050,00 рублей
3. Благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы общей площадью 5 510,0 кв.м. на сумму 22 441 300,00 рублей.
4. Благоустройство дворовых территорий:
5. - благоустройство дворовых территорий 147 ед., установка антипарковочных столбиков и сфер 74 ед., капитальный ремонт спортивных площадок 16 ед. - на сумму 60 341 085,75 рублей
6. - благоустройство 38 объектов территории (установка МАФ) на сумму 8 141 200,00 рублей
7. Капитальный ремонт подъемных платформ и монтаж (СЭР) в количестве 5 шт. на сумму 650 000,00 рублей
8. Содержание ОДХ площадью 377 389,40 кв.м. на сумму 47 046 963,58 рублей
9. Иные мероприятия на сумму 60 995 528,31 рублей, в т.ч.:
- 10.- Обеспечение эксплуатации и функционирования объединенных диспетчерских служб в количестве 14 ОДС на сумму 30 125 120,34 рублей
- 11.- Обеспечение эксплуатации и функционирования технологического

- оборудования объединенных диспетчерских служб в количестве 24600 сигналов на сумму 24 165 071,25 рублей
- 12.- Техническое содержание общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в количестве 60 ед. (платформ) на сумму 6 705 336,72 рублей
- 13.Содержание объектов озеленения площадью 585 243,97 кв.м. на сумму 23 304 166,81 рублей
- 14.Благоустройство и оборудование мест размещения нестационарных торговых объектов в объеме 1 ед. (ул. Партизанская д. 7 к. 1) на сумму 38 323,17 рублей
- 15.Содержание, текущий ремонт и обеспечение коммунальной услугой отопления нераспределенных жилых и нежилых помещений, находящихся в собственности города Москвы площадью 7040,95 кв.м. на сумму 3 984 613,29 рублей
- 16.Капитальный ремонт нежилых помещений, переданных в оперативное управление управам районов города Москвы площадью 320,00 кв.м. (Рублёвское шоссе, д. 16, к. 1) на сумму 750 000,00 рублей
- 17.Содержание (очистка и мойка) объектов единой системы навигации города Москвы 83 объекта на сумму 2 132 849,04 рублей.

6. Работа с обращениями граждан

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к одной из горячих тем, которая в наибольшей степени интересуют жителей, поскольку с этой сферой люди связаны 24 часа в сутки – в квартире, на улице и даже на рабочем месте. Поэтому значительная часть из них не отказывает себе в удовольствии обратиться с жалобами, заявлениями, предложениями, советами и другими мыслями во все инстанции, СМИ, порталы, по телефонам, на личном приеме и т.п. Часто заявитель с одной и той же проблемой обращается сразу во многие инстанции. И поэтому, с одной стороны - количество обращений год от года растет, а с другой, с учетом повторяемости, ситуация остается стабильной, поскольку с одной проблемой человек обращается сразу в 5-6 инстанций.

За 2018 года в ГБУ «Жилищник района Кунцево» поступило через систему ЭДО 4070 обращение граждан, где были затронуты вопросы благоустройства и технического обслуживания МКД в районе Кунцево. Статистика обращений граждан по сравнению с 2017 годом выглядит таким образом:

№№ п/п	Виды работ	2018 год кол-во жалоб	2017 год кол-во жалоб	% соотношени е
	Всего поступивших обращений	4070	3918	
	В том числе:			
	Благоустройство:	2090	1699	+ 18,7
	Ремонт и содержание детских площадок, катков и т.д.	263	217	
	Уборка придомовой территории	344	489	
	Благоустройство+ озеленение территории	1388	884	
	Содержание парков и скверов	63	45	

Санитарное содержание контейнерных площадок	21	38	
Безбарьерная среда	10	18	
Благоустройство по программе «Моя улица»	1	8	
ИТОГО:	1980	2219	-12,6%
Водоснабжение + температурный режим	179	281	
Отопление	188	142	
Протечки	593	463	
Ремонт и содержание МКД	220	252	
Работа + обслуживание лифтов в МКД	65	89	
Кровля	196	188	
Дератизация	44	31	
Оплата за коммунальные услуги + перерасчет	189	325	-71,5%
Капитальный ремонт	61	87	-42,6%
Жалобы, поступившие по ЭДО не в компетенции ГБУ «Жилищник района Кунцево»	245	361	-47,3%

По благоустройству дворовых территорий и детских, спортивных площадок число жалоб возросло по сравнению с 2017 годом, так как работы не были согласованы советом депутатов и не производились в 2018 году.

По содержанию и ремонту МКД, протечек кровли количество жалоб возросло из-за некачественно проведенного капитального ремонта МКД. Появилось большое количество протечек кровли.

В зимний период 2018 года было много отключений ЦО по причине аварийных ситуаций на теплосетях, которые ликвидировались посредством сторонних организаций.

Нужно отметить снижение жалоб по техническому состоянию лифтов в МКД, так как люди бережнее стали относиться к оборудованию.

Число жалоб по перерасчету за коммунальные услуги снизилось из-за своевременного оповещения жителей района о своевременной поверке индивидуальных приборов учета воды, а также своевременной ежемесячной передаче показаний ИПУ на портале Госуслуг или в МФЦ района.

Также поступали жалобы, которые не входят в компетенцию ГБУ «Жилищник района Кунцево». Это жалобы по территории или МКД не входящих в обслуживание Жилищника.

Достаточно отметить, что в прошедшем году было **3328 обращений граждан** (рост на 23%) в вышестоящие органы по деятельности, так или иначе, связанной с работой Жилищника, что на **776 обращений больше**, чем в 2016г.

7. Работа на портале Наш город!

В прошлом году на портал «Наш город» поступило **12750 обращений**. В раздел дворы поступило 8029 обращений. Самые актуальные темы в разделе это: неубранная дворовая территория, наличие ям и выбоин. Из этих обращений мы делаем выводы и принимаем меры к устранению недостатков.

Несколько меньше в количественном плане –3277 – было по содержанию домов.

Больше всего наших жителей беспокоили уборка подъездов и освещение.

Жители также обращаются по вопросам содержанию дорог в количестве 1016.

Вопросам качественной отработки всех заявлений и обращений граждан уделяется особое внимание. Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.

8.Участие в проведении месячников, субботников



Также в 2018 году все сотрудники ГБУ Жилищник неоднократно принимали лично участие в субботниках по благоустройству территории района совместно с сотрудниками управы и другими организациями.:

9.Некоторые задачи, стоящие перед ГБУ «Жилищник района Кунцево» в 2019 году

1. Оперативно решать поставленные учредителем (префектурой) и управой района задачи.
2. На должном уровне организовать работы по благоустройству дворовой территории и содержания МКД
3. Продолжить работу с жителями по снижению задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги.
4. Продолжить работу по повышению эффективности торгов (осуществление закупок, контроль за исполнением контрактов, экономия средств в связи с применением конкурентных процедур определения поставщиков (подрядчиков).
5. Совершенствовать кадровую работу.

6. Улучшить взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, ресурсоснабжающими организациями и подрядными организациями.

В заключение хотел бы выразить признательность нашим жителям, которые часто прощают нам наши промахи и с пониманием относятся к имеющимся трудностям. Мы в этом году приложим силы, чтобы у наших жителей было меньше поводов предъявлять нам справедливые претензии. Я благодарен за совместный труд, взаимопонимание и поддержку по выполнению стоящих задач в прошедшем году своим коллегам – сотрудникам ГБУ Жилищник. Надеюсь, что в новом сезоне мы продолжим хорошее деловое сотрудничество с управой района и депутатами нынешнего созыва для решения всех вопросов и проблем, которые имеются у наших с вами жителей и эта работа будет дружной и плодотворной.

Директор
ГБУ «Жилищник района Кунцево»

И.В.Русанов