

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах работы в 2018 году
ГБУ ТЦСО «Можайский» филиала «Кунцевский»

г. Москва

22 января 2019 года

Работа филиала «Кунцевский» по обслуживанию населения в 2018 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы», Положением о Филиале «Кунцевский» ГБУ ТЦСО «Можайский», Уставом ГБУ ТЦСО «Можайский» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал «Кунцевский» осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Можайский», Управления социальной защиты населения ЗАО г. Москвы во взаимодействии с Управой района, Советом депутатов муниципального округа Кунцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов района.

Главная цель работы филиала - это повышение качества жизни ПСУ, пребывание их в привычной обстановке, поддержание социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации получателей социальных услуг.

Работа Центра направлена на сто процентное и качественное

выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2019 г. численность состоящих на учете граждан составляет 16645 человек.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании **в форме социального обслуживания на дому** в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

На сегодняшний день 5 отделений социального обслуживания на дому являются самой большой структурой по численности работников филиала. По состоянию на 1 января 2019 года численность социальных работников составила 64 человека, которые обслуживают 1260 получателей социальных услуг, из них:

УВОВ – 25 чел.

ИВОВ – 6 чел.

ТТ. – 175 чел.

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) – 1054 человека.

Нашим получателям социальных услуг за 2018 год было оказано 347695 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и иные услуги, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, были вручены праздничные наборы ко Дню Победы, социальные работники отделений поздравляют со всеми праздниками ветеранов, оказывают социально-психологическую поддержку одиноким и больным людям.

Помимо этого нашим получателям социальных услуг на средства ДТСЗН города Москвы в 2018 году были предоставлены 133 санитарно-гигиенических услуг инвалидам и ветеранам войны

на сумму 375060,00 руб. и 93 услуги по комплексной уборке квартир предоставлены ветеранам войны и инвалидам на сумму 245055,00 руб.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной благоприятной среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Так же среди наших получателей социальных услуг и населения востребованы услуги на платной основе. В 2018 году за оказанием услуг на платной основе в филиал «Кунцевский» обратились 313 человек, им было оказано 2325 услуг на сумму 567736р. 60коп.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Через отделение срочного социального обслуживания 3698 человек получили различные виды помощи:

Горячие обеды – посетили 715 человек, на которые было потрачено из средств городского бюджета 1756838 руб.

Электронный продовольственный сертификат – 2706 чел. на сумму 5 412000 руб.

Вещевая помощь –78 чел. на сумму 280108руб. 98 коп.

Юридические услуги – 156 человек.

Праздничные продуктовые наборы получили 43 человека на сумму 59555 руб.

Так же, в 2018 году ветераны ВОВ и другие категории граждан района за счет средств ДТСЗН получили 451 единиц товаров длительного пользования на сумму 6 237 800р.00коп.

В 2018 году продолжалась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «тревожная кнопка», которая служит для срочной

организации неотложной помощи через учреждения соцзащиты, здравоохранения. Обеспечены: тревожной кнопкой (кулоном) – 20 человек.

В марте 2018 года в ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Кунцевский» стартовал проект «**Московское долголетие**» для граждан старшего поколения. На сегодняшний день уникальных людей принявших участие в проекте 1245 человек. Люди «серебряного» возраста района Кунцево имеют возможность посещать досуговые занятия по различным направлениям: спортивно-оздоровительные, образовательные и творческие. С нами сотрудничают 16 организаций района Кунцево подведомственные департаменту образования, культуры, спорта и туризма, также НКО. Около 2565 человек приняли участия в окружных, городских мероприятиях, которые проходили на крупных площадках города: Парк Сокольники, Парк Фили, Поклонная гора, Красная площадь, Стадион «Спартак», Измайловский парк, Парк «Митино», Парк Кузьминки, ВДНХ, Парк Горького, Измайловский парк. Многие из этих людей были не только зрителями, но и активно участвовали в конкурсах, соревнованиях, мастер-классах, занимая призовые места.

Также у людей появилась прекрасная возможность посещать различные театры, выставки, ездить на экскурсии, не только организованные филиалом «Кунцевский», но и в рамках проекта «Добрый автобус». Среди них такие, как Усадьба Середниково, «Новый Иерусалим», Ликино-Дулево, Звенигород, Мураново. В рамках «Доброго автобуса» у пенсионеров появилась возможность посмотреть, как изменился их родной город, ознакомиться с новыми современными достопримечательностями, музеями, известными театрами. В этом году общее количество таких экскурсий составило 18, участников 970, кол-во людей посетивших театры, выставки составляет 1785.

Кроме этого на базе нашего ЦСО проходят ежедневно концерты, мастер-классы, лекции, тренинги, просмотры любимых кинофильмов с 13.00-14.00. Общезначимые мероприятия такие как:

Масленица, День Победы, День России, День Города, День старшего поколения, Дни инвалида и Новый Год сопровождаются концертно-развлекательной программой и чаепитием. Среди любителей игры в шахматы было проведено 3 шахматных турнира. В летний период времени проходили дискотеки и концерты на свежем воздухе. Проведено 220 мероприятий.

Ежемесячно в Центре проводятся разнообразные концерты, лекции врачей-специалистов, психологов, экологов, проводятся беседы с представителями общественных организаций: управы, РОНД, библиотек, со священнослужителями, проводятся встречи с интересными людьми: поэтами, художниками, артистами.

На базе Центра ведется работа 18 клубов, которые посещают каждый месяц 150-200 человек.

Клубы музыкального направления: музыкальный салон «Орфей», клуб театрально-танцевального жанра «Водевиль», вокально-инструментальный ансамбль «Шум» и хор учителей «Надежда».

Клубы спортивного направления: клуб настольного тенниса и бильярда «Спортивное долголетие», шахматный клуб «Белая ладья».

Клубы декоративно-прикладного творчества: «Мозаика».

Клубы для инвалидов: клубы инвалидов по слуху «Доверие», клуб для молодых инвалидов «Жизнь прекрасна».

Клубы по интересам: литературный клуб «Парнас», клуб любителей театра «Театрал».

Клубы работают очень активно. Так, музыкальные клубы постоянно проводят концерты в центре и выезжают в другие общественные организации с благотворительными концертными программами.

Замечательно работает клуб молодых инвалидов «Жизнь прекрасна». Они – победители многих конкурсов и фестивалей, занимают призовые места, с большим успехом проводят выездные концерты.

Огромным количеством выставочного материала по декоративно-прикладному творчеству пополнилась коллекция филиала с появлением клуба «Мозаика».

В филиале до июня 2018 года успешно работал Университет Третьего возраста – компьютерные курсы для посетителей центра. Ежемесячно 16 человек обучались основам компьютерной грамотности. Помимо обучения базовым навыкам компьютерной грамотности, общению посредством электронной почты, ориентированию в сети «Интернет», на курсах проводилась разъяснительная работа о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде. О предоставлении государственных услуг или в электронном виде информации о предоставляемых услугах.

В 2018 году 17 пенсионеров прошли обучение в проекте «Серебряный университет», изучали: «Историю и культуру Москвы», «Основы финансовой грамотности», «Еда вместо лекарств», «Психологические проблемы общения», «Пять шагов к волонтерству».

В соответствии с приказом Департамента № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом «Кунцевский» проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2019 года в реестр входят 4074 человека. Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящиеся к категории «группа риска» становятся получателями социальных услуг отделений социального обслуживания.

Задачи и планы, стоящие перед Центром в 2019 году, это прежде всего:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении социальных услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности.

3. Привлечение граждан старшего поколения имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет) в проект «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

В заключение хочется выразить благодарность Управе района Кунцево, Совету депутатов муниципального округа Кунцево, а также Культурному центру Рублево, Центру досуга «Кунцево», за плодотворное сотрудничество и проведение совместных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Спасибо за внимание!

**Директор
ГБУ ТЦСО «Можайский»**

Н.Э.Гаврилюк